

# Evolution Consultoria



**Evoluir ficou mais fácil!**

## **Dra Roberta Baptista – CEO Evolution**



**Odontologia Unicastelo – 1996**

**Gestão de Negócios e Finanças**

**Gerente de Custos e Auditoria**

**MBA FGV – Gestão Empresarial**

**Consultoria em Gestão Empresarial**

**Cursos de Gestão em Odontologia**

**Cursos de Excelência em Atendimento**

**Cursos In Company**

**Mentoria / Consultoria On-line**

**Auditoria Financeira**

**Auditoria Odontológica**

**Valluation**

## **Dra Roberta Baptista**



- **Professora do Curso de Gestão em Odontologia – ABO Osasco**
- **Professora do Curso de Gestão em Odontologia – CCO Zona Leste São Paulo**
- **Professora do Curso de Gestão em Odontologia – Evolution Assessoria Saúde**
- **Professora do Curso de Aromaterapia na Odontologia – Evolution Assessoria Saúde**

## **Rosimeire Vitorino**



- **Graduação em Administração de Empresas - Centro Universitário Santo André - UNIA/Anhanguera.**
- **Especialização em Gestão de Recurso Humanos e Psicologia Organizacional - Universidade Metodista de São Paulo.**
- **MBA Banking Gestão de Negócios Financeiros - Fundação Santo André.**
- **Graduação em Direito - Universidade Anhanguera - conclusão em 2022.**
- **Consultora Empresarial Evolution Assessoria.**

# NOSSA MISSÃO



Sempre buscar, de forma efetiva, os resultados para o cliente. Fazer com que nosso cliente alcance seus caminhos de forma sustentável, tenha desempenho alto com desenvolvimento de pessoas e contínua busca de aprimoramento de processos operacionais e de gestão. Nunca deixar de valorizar nossa equipe.

# Serviços Evolution

# Serviços Evolution

## ➤ Treinamentos In Company

O objetivo do treinamento In Company é personalizar de acordo com solicitação do cliente. Os temas dos treinamentos são: Treinamento de Vendas para equipe interna.

Treinamento de Vendas para cirurgiões dentistas.

Excelência em Atendimento.

Processos dos departamentos na clínica.

Acompanhamento dos casos que não fecharam tratamento ou contrato.

Idéias para criação de peças publicitárias visando a divulgação da clínica.

Desenvolvimento de parcerias

# Serviços Evolution

## ➤ Estruturação da Empresa

Orientações sobre adequação do imóvel.

Suporte jurídico para contratos de prestação de serviços.

Criação e implantação de política de cobrança.

Implementação de fluxograma para melhoria e processos.

Implementação de política de retenção de clientes.

Implementação de rotinas de trabalho para todos os setores.

Suporte na contratação de empresa de uniforme.



# Serviços Evolution

## ➤ Gestão de Pessoas

Definição de organograma que atenda a demanda de trabalho.

Apresentação pessoal. Curso de automaquiagem.

Suporte na definição de salários e comissões.

Suporte no recrutamento e seleção de colaboradores.

Treinamento com foco em condutas profissionais, qualidade de atendimento e técnica de vendas.

Treinamento de equipe com foco nos resultados.

# Serviços Evolution

## ➤ Análises Mensais

Indicadores dos diversos setores para acompanhamento e ações.

Análise financeira mensal: lucratividade, rentabilidade, break even point, etc.

Reunião mensal para apresentação de resultados para a direção e funcionários.

# Serviços Evolution

## ➤ Auditoria

Financeira: auditar periodicamente a parte financeira e os processos envolvidos na operação.

Operacional: verificação se processos estão sendo feitos de acordo.

## **O QUE É CONSULTORIA?**

**Consultoria é identificar as necessidades dos clientes, mediante diagnósticos. Com isso definir soluções, orientar ações de melhoria e alavancar o negócio.**

## **QUAL O PAPEL DO CONSULTOR?**

**Auxiliar na elaboração de um projeto, apontar caminhos, apresentar tendências e apontar soluções para os problemas identificados.**

Afinal

POR QUE  
BUSCAR CONSULTORIA?



# COMO FUNCIONA O PROCESSO DE CONSULTORIA ?

# ETAPA 1: DIAGNÓSTICO

Será realizada a primeira reunião presencial ou online – para São Paulo e grande São Paulo - de 03 (três) horas. Somente online para demais regiões.

Para identificar qual ou quais áreas que necessitam ser reavaliadas e saber:



# ETAPA 1: DIAGNÓSTICO

## Áreas a serem avaliadas:

- Financeiro
- Administrativo
- Tecnologia
- Contábil
- Jurídico
- Comercial / Vendas
- Marketing
- Equipe
- Comissão Equipe
- Entre outros



# ETAPA 1: DIAGNÓSTICO

Após 07 (sete) dias será realizada a segunda reunião via skype com duração de 02 (duas) horas para apresentar o Planejamento Estratégico, ações para efetivação, implantação da proposta e investimento do trabalho a ser executado.

OBS: clientes fora de São Paulo as duas etapas do diagnóstico serão feitas via Skype.

Investimento Etapa 1: sob consulta

## ETAPA 2: CONSULTORIA

➤ Haverão encontros semanais, de acordo com a necessidade de cada cliente, por mês durante o período acordado, que serão definidos entre as formas abaixo:

- Presencial: consultor ficará in loco pelo período da consultoria nos encontros semanais.

- Híbrido: consultor alterna entre visita presencial e remota(via Skype).

- Online: consultor fará todo o projeto remoto (via Skype).

## ETAPA 2: CONSULTORIA

- Serão feitas as orientações, ações e feedbacks de todos os pontos referidos na proposta com prioridade e lógica para cada cliente.
- **TOTALMENTE SIGILOSA AS INFORMAÇÕES DO CLIENTE DESDE O DIAGNÓSTICO.** Cláusula em contrato.
- Elaborados relatórios semanais do andamento das ações.
- Suporte via whatsapp, Skype e telefone durante todo o processo.


## ETAPA 2: CONSULTORIA

Período: Será passado no dia do retorno do Diagnóstico, pois depende de cada projeto.

Investimento: Será passado no dia do retorno do Diagnóstico, pois depende de cada projeto.



*Será uma grande satisfação ter você no nosso time!*

 11-96072-3942 / 11-98282-6542 – Dra Roberta Baptista

 [contato@evolutionassessoria.com.br](mailto:contato@evolutionassessoria.com.br)

 [www.evolutionassessoria.com.br](http://www.evolutionassessoria.com.br)

 <https://www.facebook.com/evolutioncontroladoria/>

 <https://www.instagram.com/evolutionassessoriasaude>

 roberta.baptista1

**A INOVAÇÃO NA GESTÃO VAI DETERMINAR  
SE SUA EMPRESA SE PERPETUARÁ.**

*Dra Roberta Baptista*